



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y LICITACIONES
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Fecha: __/__/__

Tipo de servicio o adquisición de bien que requiere:

Responsable de la compra o servicio que requirió:

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo a las siguientes afirmaciones:

1. Excelente 2. Satisfecho 3. Indiferente 4. Insatisfecho.

	1	2	3	4
1. El personal se mostró dispuesto a apoyarlo.				
2. El personal fue claro con los requisitos y/o formatos requeridos para la correcta adquisición del bien o servicio requerido				
3. El personal informó de manera clara y comprensible el status del proceso de compra o servicio que requiere				
4. El trato con el personal fue considerado y amable.				
5. El personal se mostró totalmente calificado para las tareas que realizó.				
Comentario o Sugerencias:				

Requirente del Servicio o Compra

Nombre y Firma