



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Semáforo de atención	Riesgo	Muy alto	Alto	Medio	Bajo
	Oportunidad	Muy alto	Alto	Medio	Bajo

Riesgos y oportunidades: Contexto interno y externo de la UNICACH.

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

Procedimiento: Nombre del procedimiento.

Elaborado por: Nombre de la Dirección **ejemplo:** Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Fecha de creación:

Funcionalidad organizacional: Describir la funcionalidad de la Gestión en el área o el proceso.

Factor	Contexto	evento	Fuente/ justificación	Efecto (Consecuencia)
1. Recursos financieros/ económicos				
2. Legal / Político				
3. Tecnológico				
4. Naturales				



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

5. Salud y Seguridad				
6. Cultura organizacional				
7. Usuario				
8. Infraestructura				



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Evaluación del riesgo

Semáforo de atención	Riesgo	Muy alto	Alto	Medio	Bajo
	Oportunidad	Muy alto	Alto	Medio	Bajo

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

Riesgos y oportunidades: Contexto Externo e interno de la UNICACH.

Identificación del riesgo					Valoración a percepción del riesgo				Medidas de control (tratamiento del riesgo)/ responsable	Frecuencia de monitoreo/ responsable
					Análisis			EVALUACIÓN		
Factor	Contexto	Evento	Consecuencia	¿Riesgo u oportunidad?	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO			
1. Recursos financieros/ económicos										
2. Legal / Político										



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

3. Tecnológico										
4. Naturales										
5. Salud y Seguridad										
6. Cultura organizacional										
7. Usuario										



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
 DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL
 PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA
 GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

8. Infraestructura										

Aprobación		Validación	
Nombre del Director Cargo.		Mtra. Mónica Janneth Estrada González. Directora de Aseguramiento de Calidad.	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Anexo

Clasificación del riesgo

Para clasificar jerárquicamente los riesgos, hay que identificar el descriptor de la consecuencia que mejor se adapte a la situación. Posteriormente, determinar la probabilidad con la que ocurrirán estas consecuencias.

Probabilidad	D	B	A	MA	MA
	C	B	M	A	MA
	B	B	B	M	A
	A	B	B	M	A
	1	2	3	4	
	Consecuencia				

Evaluación	Nivel del riesgo	Acción en caso de Riesgos
No aceptable	Muy alto (MA)	Buscar alternativas para evitar, disminuir, mitigar o compartir el riesgo. Alta dirección involucrada en la decisión.
No aceptable	Alto (A)	Buscar alternativas para evitar, disminuir, mitigar o compartir el riesgo. Gerencia involucrada en la decisión.
Aceptable	Medio (M)	Se requiere seguimiento y revisión de los riesgos. En su caso, mantener controles existentes en el SGI
Aceptable	Bajo (B)	No es necesario tratamiento del riesgo. En su caso, mantener controles existentes en el SGI



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN DOCUMENTADA

GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Para las oportunidades:



Probabilidad	D	B	A	MA	MA
	C	B	M	A	MA
	B	B	B	M	A
	A	B	B	B	M
	1	2	3	4	
	Consecuencia				



Evaluación	Nivel del riesgo	Acción en caso de Oportunidades
Relevante	Muy alto (MA)	Aceptar o aumentar el riesgo en búsqueda de la oportunidad. Alta dirección involucrada.
Relevante	Alto (A)	Aceptar el riesgo en búsqueda de la oportunidad. Gerencia o Jefatura involucrada.
No relevante	Medio (M)	Puede requerir seguimiento y revisión de la oportunidad.
No relevante	Bajo (B)	No requiere atención.